

contact-Gründer Erwin H. Schmidt im Interview

## Nachfrage und Akzeptanz nehmen zu

Erfolgreich auf Erfolg gebaut. Erwin H. Schmidt, Initialzünder und Gründer der Firma contact, der größten Arbeitskräfteüberlassungs GesmbH in Österreich, verfügt über ein Team von 500 Mitarbeitern. Das Unternehmen zählt zu den ältesten, traditionsreichsten und renommiertesten im Lande.

**Herr Schmidt, Ihr Unternehmen hat sich in der Arbeitskräfteüberlassung an der Spitze etabliert. contact hilft und unterstützt mittlere Betriebe sowie großen Unternehmen bei der Personalsuche. Wie hat sich der Markt in den letzten Jahren in Österreich entwickelt? (In Deutschland wendet sich laut Statistik schon jedes fünfte Unternehmen an eine Arbeitskräfteüberlassungsfirma)**

Die Nachfrage und Akzeptanz nimmt zu. Bis vor einigen Jahren gab es noch Unternehmen aber auch Stellensuchende, die sich mit dem Begriff Zeitarbeit nur wenig auseinandergesetzt hatten. Heute gehört Zeitarbeit zum Arbeitsalltag und ist für die meisten Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Auch bei den Bewerbern ist ein Umdenken spürbar, durch den Erfahrungsaustausch mit Bekannten und Verwandten, die durch uns zu Anstellungen in namhaften Firmen und weltweit vertretenen Konzernen gekommen sind. Dieser Trend ist sicher nicht aufzuhalten: der Vorteil für beide Seiten überwiegt! Er ist sicher die Zukunft der Personalsuche ohne Stress.

**Es bewerben sich bei Ihnen Personen, die einen Job suchen, und es fragen Firmen an, die entsprechendes Personal - oft nur für eine bestimmte Zeit - benötigen, wie dies zum Beispiel bei Urlaubsvertretungen vorkommt. Sind die „Zeitarbeiter“ im Trend, oder verlangen Unternehmer nach Mitarbeitern, die dann auch im Betrieb verbleiben können?**

Sowohl als auch:

**Kurzfristig:** Wir sind die Feuerwehr bei Personalausfall durch Krankheit, Unfall oder um Arbeitspitzen sofort abzudecken.

**Mittelfristig:** Schwangerschaften, Karenz, Bildungsurlaub, Projekte (Euro Einführung!); Dabei werden immer öfter Mitarbeiter für ein bis zwei Jahre als Vertretung gesucht. Sehr oft werden daraus aber Dauerstellen.

**Langfristig:** Konkrete Su-

**Unternehmen. Wie groß ist die Chance für diese Gruppe, über Ihr Unternehmen den passenden Job zu finden?**

Die Zahl der Akademiker steigt von Jahr zu Jahr. Wir erklären uns das einerseits durch die Aufgeschlossenheit und den Informationsvorschuß, der bereits mitgebracht wird, als auch den Wunsch, möglichst viel Erfahrung in unterschiedlichen Bereichen zu sammeln. Auf der anderen

ger oder dem eigenen Arbeitskräfteüberlassungs-KV zu erfolgen hat. In der Praxis ist der Lohn meist sogar noch höher, weil die Erfahrung, die unsere Arbeitskraft mitbringt, natürlich auch honoriert wird. Je höher qualifiziert ein Mitarbeiter ist, desto größer ist die zusätzliche Überzahlung über den jeweiligen vorgeschriebenen KV-Lohn.

Ganz besonders wichtig – und von vielen Unternehmen nicht bedacht – ist die besonders bedeutsame Frage der Haftung jedes Beschäftigten gem §14 AÜG.

Jedes Unternehmen, das eine Arbeitskraft überlassen bekommt, haftet voll für den richtigen Lohn und die pünktliche und genaue Abführung der Lohnnebenkosten durch den Überlasser! Deshalb ist es besonders wichtig, sich die seriöseste und richtige Arbeitskräfteüberlassung auszusuchen. Contact ist seit 45 Jahren seriös tätig und als Musterbetrieb für die Branche zertifiziert! Daher können sowohl



Dagmar und Erwin H. Schmidt (vorne rechts) mit ihrem engen Erfolgsteam.

Photos (2): Foto Weinwurm

che von Mitarbeitern nach Anforderungsprofil, die im Betrieb verbleiben.

**Sie überprüfen die Angebote sehr genau. Nach welchen Kriterien wählen Sie Ihre Mitarbeiter aus?**

Die Kriterien, die bei unserer Personalauswahl angewandt werden, haben wir durch jahrelange Erfahrung, gepaart mit modernsten Methoden und internem Austausch mit unseren Kunden, entwickelt. Die Zufriedenheit unserer Kunden spricht für sich!

**Es bewerben sich auch viele Akademiker bei Ihrem**

Seite lassen gute Personalchefs natürlich auch keine Möglichkeit aus, den für Sie „maßgeschneiderten“ Mitarbeiter zu finden. Das bedeutet, Bewerber wie gleichsam Unternehmer haben durch das erprobte Auswahlverfahren und unseren umfangreichen Bewerberpool die Möglichkeit, einander zu finden.

**Nach welchem Schema werden die Mitarbeiter entlohnt, wenn Sie zum Beispiel eine Vertretung übernehmen?**

Gem. AÜG ist geregelt, daß die Entlohnung mindestens dem jeweiligen Kollektivvertrag entsprechend Beschäfti-

der Kunde als auch der Mitarbeiter mit dem richtigen Partner langfristig zufrieden sein und „ruhig schlafen“. Billiganbieter sollen schon oft auf richtige Entlohnung oder die Abführung der Lohnnebenkosten an die Krankenkasse „vergessen haben“ – der jeweilige Kunde wurde verurteilt, Lohn und Krankenkassenbeträge anstelle des Überlassers samt einer strafweisen Verdoppelung bei Exekution zu zahlen. Auch hier gilt: Trau – schau – wem! Die contact übernimmt als Musterbetrieb sehr oft die Betreuung solcher „leidgeprüfter“ Kunden.

(BK15-16)

## Ihr Kontakt zu contact

Egal, ob EDV / IT, Technik, Büro, Gewerbe, Bau oder Reinigung - rufen Sie uns an, wir haben die Personallösung für Sie.

Ihr Erwin H. Schmidt,  
Geschäftsführer



contact Arbeitskräfteüberlassung GmbH

Brigittenauer Lände 36

A-1200 Wien

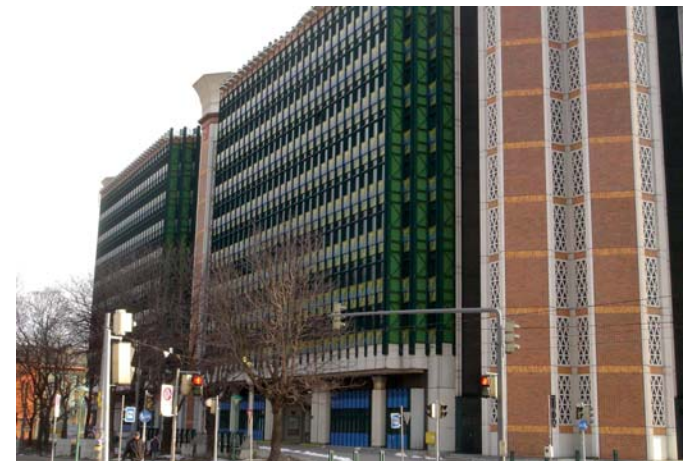
contact@contact-personal.at

Tel: 01/330 03 34, 01/330 03 35

Fax: 01/330 88 00

www.contact-personal.at

## Zufriedener Kunde Finanzamt



**Hervorragende Leistungen brachte das Unternehmen contact bei den umfangreichen Übersiedlungsarbeiten der Finanzämter Wien.**

Der Organisationsleiter **Regierungsrat Leopold Kronwinkler**, Finanzamt Wien 1/23, spart nicht mit Lob für Erwin Schmidt und seinen Mitarbeitern.

**Herr Regierungsrat, wie sind Sie an das Unternehmen contact gelangt?**

Der Kontakt wurde von Herrn Schmidt mit mir aufgenommen. Und zwar genau zum richtigen Zeitpunkt, da das Finanzamt Wien 1/23 mit umfangreichen Übersiedlungsarbeiten konfrontiert war.

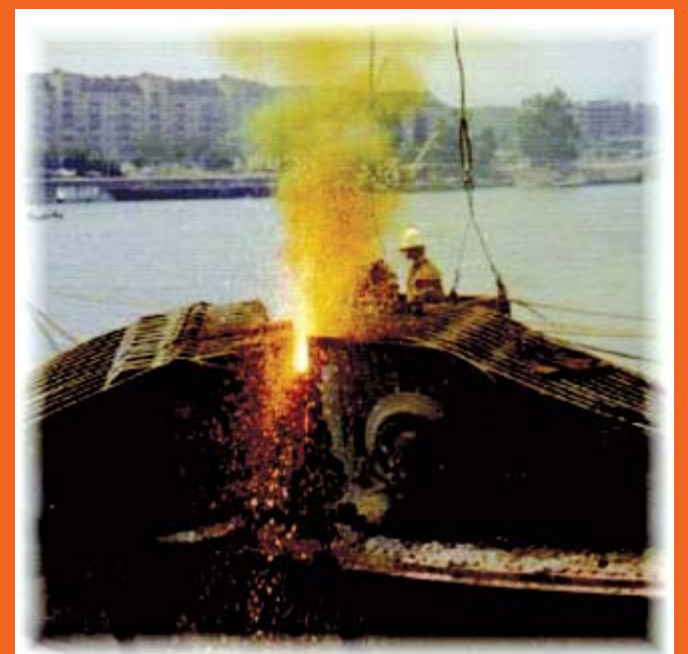
**Wie sehen Sie das Service des Dienstleistungsunternehmens contact?**

Die Leistungen des Unternehmens haben sich zu 100% mit dem gedeckt, was Herr Schmidt im Vorfeld angekündigt hat. Der Auftrag wurde zur vollsten Zufriedenheit des Finanzamtes abgewickelt.

(BK15-16)

# contact

Wir haben die  
Reichsbrücke zerlegt.  
Und welche Aufgabe  
haben Sie für uns?



innovativ - seriös - dynamisch - verlässlich

contact Arbeitskräfteüberlassung und Smereker & Co

## 30 Jahre Zusammenarbeit

Es gibt Verbindungen, die schreiben Geschichte. Eine dreißigjährige Erfolgsstory ist die Kooperation zwischen dem österreichischen Asphaltunternehmen **Dipl.-Ing. O. Smereker & Co., Gesell-**

**schaft m.b.H.** und dem Unternehmen **contact Arbeitskräfteüberlassung Gesellschaft m.b.H.**

Ein äußerst kompetenter und verlässlicher Partner und Verbindungsmann dieser bei-

den renommierten Firmen ist Baumeister **Franz Groyer** (Bild), zuständig für die Aufsicht und Leitung von Straßenbauten und Asphaltierungen in Wien und Wien-Umgebung.

Zur fast schon freundschaftlichen Geschäftsverbindung mit **contact** findet er nur lobende Worte: „Unsere Verbindung hat Tradition. Sie funktioniert schon über 30 Jahre bestens“, so Franz Groyer. Der Bauleiter des Asphaltunternehmens Smereker & Co. hatte schon die Oberaufsicht über berühmte Plätze wie die Ringstraße vor dem Heldenplatz, das Erzbischöfliche Palais und viele andere bedeutende Verkehrsnetzen. Daß seine Arbeit, die seiner Mitarbeiter und derer von **contact** gewürdigt wird, zeigt



te auch eine kleine Geste des Kardinals. Dr. Schönborn bedankte sich mit Mannerschnitten für die Arbeiter. (Anm. d. Red.: Mannerschnitten deshalb, weil die Firma Manner Sponsor des Wiener Stephansdoms ist).



## contact - ein Unternehmen mit Identität

Das Unternehmen **contact - Arbeitskräfteüberlassungs Ges. m.b.H.** zeichnet sich durch besondere Eigenschaften aus. An der Spitze des erfolgreichen Unternehmens stehen die Firmenchefs, Dagmar und Erwin Schmidt (Firmengründer). Sie schaffen es mit beachtlichem Erfolg, ihr Wissen zum Nutzen von Firma und Mitarbeitern intelligent auszuschöpfen.

Erwin Schmidt und seine engste Mitarbeiterin, Gattin Dagmar, haben das Erfolgsrezept lange genug erprobt und umgesetzt. Beide haben jahrelange Erfahrungen, Fach- und Branchenkenntnisse und verfügen über ausgezeichnete Geschäftskontakte.

Daß das Unternehmen **contact - Arbeitskräfteüberlassung** zu den erfolgreichsten in Österreich zählt, ist letztendlich ihr Verdienst. Sie wissen um die Wichtigkeit einer wissens- und kommunikationsorientierten Firmenkultur und geben ihr wertvolles Know-How an ihre MitarbeiterInnen weiter.

So funktioniert das Zusammenspiel von Mensch-, Tech-

nik und Organisation im Unternehmen **contact** bestens. Die Identität wird nach außen und innen präsentiert. Die Firma hat Image und Persönlichkeit. Das wissen auch die Kunden, unter ihnen viele große Unternehmen in Österreich, zu schätzen und wenden sich oft schon jahrelang an die Arbeitskräfteüberlassungs Ges.m.b.H. **contact**.

Das besondere an **contact** ist die Kundenorientiertheit. „Bei uns steht der Kunde an erster Stelle. Synergien werden genutzt, Innovation, Leistungsbereitschaft, Teamgeist bilden die Grundbasis für ein erfolgreiches Unternehmen“, so Firmengründer Erwin Schmidt.

Jeder Kunde, der je das Service der Firma **contact** für sein Unternehmen beansprucht hat, machte ausgezeichnete Erfahrungen. Dagmar und Erwin Schmidt sind hervorragende Dienstleister und fühlen sich der Gesellschaft und Umwelt verpflichtet.

Seit mehr als 40 Jahren steht das Unternehmen mit festen Beinen am Boden.



## Ihr Kontakt zu **contact**

Egal, ob EDV / IT, Technik, Büro, Gewerbe, Bau oder Reinigung - rufen Sie uns an, wir haben die Personallösung für Sie.

Ihr Erwin H. Schmidt,  
Geschäftsführer



**contact Arbeitskräfteüberlassung GmbH**  
Brigittenauer Lände 36  
A-1200 Wien

**contact@contact-personal.at**  
Tel: 01/330 03 34, 01/330 03 35  
Fax: 01/330 88 00  
[www.contact-personal.at](http://www.contact-personal.at)

An der Firma **contact**, mit der das Asphaltunternehmen schon so lange zusammenarbeitet, lobt dessen Bauleiter die Professionalität. „Das sind vor allem die Verlässlichkeit, Verfügbarkeit und die Flexibilität. Diese ist in heutigen Großunternehmen, speziell wie dem unseren, unerlässlich. Ich schätze an Herrn Schmidt und seinem Team diese großzügige Bereitschaft, einfach wirklich Tag und Nacht verfügbar zu sein, wenn Not am Manne ist. Ja, die Firma **contact** war und ist für uns beinahe schon ein Telefonseelsorger für eventuelle Notfälle. Das Unternehmen verfügt

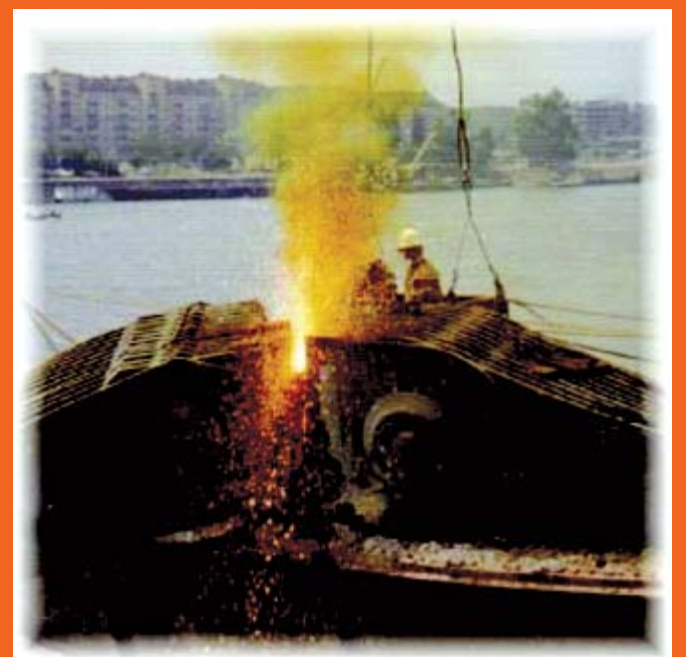
über eine hervorragende, bestens ausgebildete Mannschaft. Und das ist wichtig. Wir können nur erfahrene Leute einbinden. Man stelle sich vor, mit welcher großer Sorgfalt allein die Asphaltkübel transportiert werden müssen. Das kochende Bitumen-Gemisch erreicht eine Hitze bis zu 240 Grad Celsius. Da kann bei Unachtsamkeit Schlimmes passieren. Ungeübtes und ungeschultes Personal wäre ein zu hohes Risiko für unser Unternehmen. Auch aus diesem Grunde ist **contact** der ideale Partner für uns“, erklärt Baumeister Groyer.

## Ihre **contact**-Spezialisten für

- **EDV / IT:** Programmierer, Systemadministratoren, Homepageentwickler, Hard- und Softwaretechniker, Datenbankspezialisten, Netzwerktechniker, IT-Projektleiter und IT-Consulter
- **Technik:** HTL-Absolventen, Studienabgänger sowie qualifizierte und erfahrene Techniker aus sämtlichen Bereichen, wie Nachrichtentechniker, Elektrotechniker, Regelungstechniker, etc.
- **Büro:** Dateneingabekräfte, Rezeptionisten, Telefonisten, Buchhalter und Vorstandssekretärinnen
- **Gewerbe:** einfache Hilfskräfte, Lagerarbeiter, Möbelträger, Kommissionierer, Staplerfahrer sowie Facharbeiter (z. B. Tischler, Schlosser, Maler, Elektriker etc.)
- **Bau:** Baufacharbeiter, wie Maurer, Spalierer, Fassader, Bund- und Schalungszimmerer, Kranführer, etc. sowie Bauhelfer
- **Reinigung:** Objektbetreuung, Unterhalts- und Bauendreinigung; vornehmlich auf Hochhäuser und Großobjekte spezialisiert, aber auch für die tägliche Unterhaltsreinigung in Büros, Produktionsbetrieben, Appartements, etc. kompetent.

# contact

Wir haben die  
Reichsbrücke zerlegt.  
Und welche Aufgabe  
haben Sie für uns?



innovativ - seriös - dynamisch - verlässlich